

Avant Educatio

Denominación

Control de Accesos de Personas y Cumplimiento LOPD

Duración estimada

60 horas

Objetivos del curso

- Comprender los principios fundamentales de la protección de datos. Desarrollar habilidades de comunicación efectiva, oral y escrita, para mejorar la interacción con clientes.
- Aprender métodos y estrategias para manejar y resolver conflictos que puedan surgir en el contexto del control de accesos y la protección de datos personales, enfocándose en la negociación como herramienta clave.
- Mostrar procedimientos adecuados para el manejo de correspondencia y paquetería, tanto interna como externa, asegurando el cumplimiento de las políticas de protección de datos.

Índice del curso

Módulo 01. Aspectos Relativos a la Protección de Datos

- Tema 01. Consideraciones generales
- Tema 02. Los derechos de los afectados
- Tema 03. Responsable y encargado del tratamiento. Delegado de protección de datos
- Tema 04. Autoridades de protección de datos
- Tema 05. Procedimientos ante posibles vulneraciones de la normativa de protección de datos

Módulo 02. Contacto con el Cliente y la Resolución de Conflictos

- Tema 06. La Comunicación y la Empresa
- Tema 07. La Comunicación Oral y Escrita en la Empresa
- Tema 08. Gestión de Conflictos
- Tema 09. Afrontamiento de los Conflictos
- Tema 10. Metodología de Resolución: la Negociación
- Tema 11. El Contacto con el Cliente

Módulo 03. Tratamiento de la Documentación, Correspondencia y Paquetería

- Tema 12. Tratamiento de la Correspondencia y Paquetería Interna y Externa